



COMUNE DI CREMA

Si rende noto che questa Amministrazione intende procedere all'affidamento dei servizi postali di recapito che, ai sensi dell'art. 1, comma 2, D.Lgs. 261/1999, includono la raccolta, lo smistamento, il trasporto e la distribuzione degli invii postali del Comune di Crema, per la durata di 36 mesi.

Al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, gli operatori economici da invitare alla procedura di affidamento del summenzionato servizio, il Comune di Crema intende procedere mediante preventiva indagine di mercato attraverso la raccolta di manifestazioni di interesse.

Stazione appaltante

Stazione appaltante è il Comune di Crema, con sede a Crema (CR), Piazza Duomo n. 25.

Recapiti: tel. 0373-8941; sito internet <http://www.comunecrema.it>; e-mail

servizio.contratti@comune.crema.cr.it; PEC protocollo@comunecrema.telecompost.it.

Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi postali di recapito che, ai sensi dell'art. 1, comma 2, D.Lgs. 261/1999, includono la raccolta, lo smistamento, il trasporto e la distribuzione degli invii postali (CPV 64110000-0). E' esclusa dal servizio la notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e di violazioni del codice della strada (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285).

I servizi oggetto di affidamento sono in dettaglio:

- ***Ritiro della corrispondenza (prioritaria e raccomandata) in partenza, prodotta dagli Uffici presso il Palazzo Comunale, sito in Piazza Duomo 25 a Crema, quotidianamente dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), entro le ore 11.00.***

Dell'avvenuto ritiro, l'Appaltatore deve rilasciare agli incaricati comunali apposita attestazione, riportante la data, l'ora e il nominativo dell'incaricato che ha effettuato il servizio.

- ***Affrancatura, spedizione e recapito della corrispondenza.***

Sarà obbligo dell'appaltatore l'affrancatura di tutte le tipologie di corrispondenza e quant'altro si renda necessario per la spedizione, compresa l'eventuale apposizione manuale di francobollo, etichette adesive o codice a barre. I costi del materiale cartaceo (moduli per ricevute di ritorno, moduli per accettazione raccomandate, etichette adesive da apporre sulla corrispondenza) e quelli di applicazione dei codici a barre saranno a carico dell'Operatore Economico, senza nessun costo aggiuntivo per il Comune.

Il servizio di recapito della posta ordinaria e raccomandata, su tutto il territorio nazionale ed internazionale, deve essere garantito entro il quinto giorno lavorativo successivo all'accettazione delle buste e, in caso di posta raccomandata in via d'urgenza, entro un giorno lavorativo oltre a quello della presa in carico.

- ***Deposito delle raccomandate non recapitate per assenza del destinatario.***

Il servizio deve intendersi eseguito con mezzi, strumenti e personale propri dell'Operatore Economico aggiudicatario, che organizzerà l'esecuzione del servizio, mettendo a disposizione idonei locali per la lavorazione della posta e la necessaria organizzazione tecnica di manodopera e mezzi necessari.

In caso di assenza del destinatario o di persona delegata al ritiro, l'Operatore Economico procederà ad un successivo passaggio nell'arco delle successive 24 ore, dopo il quale le raccomandate saranno poste in giacenza per un periodo di 30 giorni, previo avviso all'utenza, presso il punto di giacenza individuato dall'Operatore Economico, il quale deve essere ubicato entro 5 km dalla sede del Comune di Crema, in Piazza Duomo 25.

Decorso inutilmente il periodo di giacenza le raccomandate non ritirate saranno restituite al Comune, con apposito documento ed indicazione sulla relativa busta dell'esito del recapito. L'Operatore Economico, ove richiesto, dovrà attivare il recapito digitale, ossia la possibilità per il destinatario, qualora assente, di ritirare la raccomandata in formato elettronico, anziché cartaceo.

L'Operatore Economico dovrà mettere a disposizione del Committente un sistema online di tracciatura utile al monitoraggio da parte dell'Ente dell'intero ciclo di lavorazione della posta registrata. Il predetto sistema, in particolare, dovrà prevedere: a) disponibilità di 5 (cinque) utenze per l'accesso al sistema; b) funzione di ricerca delle spedizioni per data e destinatario; c) disponibilità di un help-desk di supporto all'utilizzo del sistema. Le informazioni relative ai dati di spedizione dovranno essere accessibili nel sistema, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di accettazione della corrispondenza.

L'Operatore Economico dovrà trasmettere, entro il giorno 10 del mese successivo a quello di riferimento, apposita rendicontazione mensile delle spedizioni lavorate (con riepilogo per totale, data di consegna, tipologia di spedizione e spesa complessiva) all'Ufficio Protocollo del Comune di Crema per le opportune verifiche.

Durata dell'appalto

La durata dell'appalto è di 36 mesi, decorrenti dal 01.01.2025 fino al 31.12.2027.

Importo dell'appalto

L'importo dell'appalto, pari a € 18.500,00 annui, per un totale di € 55.500,00 (esente IVA), è stimato sulla base della spesa storica dell'ultimo triennio (2022-2024), calcolata secondo le tariffe dei servizi postali universali pubblicate sul sito www.poste.it.

L'importo dei **costi per la sicurezza da interferenze** è pari ad euro **€ 0,00**.

L'ammontare storico del numero delle spedizioni è il seguente:

	Scaglioni di peso	2022	2023	2024 (genn-ago)
Posta Ordinaria Italia	fino a 20 g	3989	2287	2716
	oltre i 20 g e fino a 100 g	35	0	9
	oltre i 100 g e fino a 350 g	1	0	4
	oltre i 350 g e fino a 1000 g	4	5	0
	oltre i 1000 g e fino a 2000 g	70	47	29
	totale	4099	2339	2758

Circa il 75% della posta ordinaria è destinata al cap di Crema (26013) e dei Comuni limitrofi (26010-26012) e il 10% circa al cap di Cremona (26100). La percentuale residua è suddivisa tra molteplici cap della Lombardia e del resto d'Italia.

	Scaglioni di peso	2022	2023	2024 (genn-ago)
Posta Raccomandata Italia	fino a 20 g	2332	2340	1952
	oltre i 20 g e fino a 100 g	10	11	0
	oltre i 100 g e fino a 350 g	6	2	5
	oltre i 350 g e fino a 2000 g	19	46	3
	totale	2367	2399	1960

Circa l'80% della posta raccomandata è destinata al cap di Crema (26013) e dei Comuni limitrofi (26010-26012) e il 10% circa al cap di Cremona (26100). La percentuale residua è suddivisa tra molteplici cap della Lombardia e del resto d'Italia.

	Scaglioni di peso	2022	2023	2024 (gennaio)
Posta ordinaria Internazionale	fino a 20 g	901 ZONA UE – 700 RESTO DEL MONDO	1753 ZONA UE - 900 RESTO DEL MONDO	-
	oltre i 20 g e fino a 100 g			
	oltre i 100 g e fino a 350 g			
	oltre i 350 g e fino a 1000 g			
	oltre i 1000 g e fino a 2000 g			
	totale	901 ZONA UE – 700 RESTO DEL MONDO	1753 ZONA UE - 900 RESTO DEL MONDO	-

	Scaglioni di peso	2022	2023	2024 (gennaio)
Posta raccomandata Internazionale	fino a 20 g	3 ZONA UE – 2 RESTO DEL MONDO	374 ZONA UE – 2 RESTO DEL MONDO	-
	oltre i 20 g e fino a 100 g			
	oltre i 100 g e fino a 350 g			
	oltre i 350 g e fino a 2000 g			
	totale	3 ZONA UE – 2 RESTO DEL MONDO	374 ZONA UE – 2 RESTO DEL MONDO	-

L'importo sopra indicato deve intendersi come **puramente indicativo** e potrà pertanto variare, in aumento o in diminuzione, senza che ciò costituisca ragione per la richiesta da parte dell'aggiudicatario di compensi aggiuntivi a qualsiasi titolo pretesi.

Il corrispettivo verrà erogato applicando le tariffe offerte dall'affidatario (ribasso percentuale offerto sulle tariffe del servizio universale) ai volumi delle spedizioni effettivamente eseguite per l'Ente e debitamente rendicontate secondo le modalità sopra descritte.

Requisiti di partecipazione

a) Requisiti generali

Sono ammessi a partecipare alla procedura gli operatori economici in forma singola o associata ai sensi degli artt. 65 e ss. del D.Lgs. 36/2023, per i quali non ricorrano i motivi di esclusione di cui agli artt. 94 e ss. del D.Lgs. 36/2023 e che non abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, d.lgs. n. 165/2001.

b) Requisiti di idoneità professionale

Iscrizione nel registro tenuto dalla C.C.I.A.A. per attività coerenti con quelle oggetto del presente affidamento, con indicazione del numero e della data di iscrizione.

c) Requisiti di capacità tecniche e professionali

Possesso di licenza individuale e/o autorizzazione generale riferita al servizio da appaltare ai sensi degli artt. 5 e 6 del D.lgs. 261/1999.

Partecipazione all'indagine di mercato.

Gli operatori interessati dovranno manifestare il proprio interesse presentando apposita domanda, redatta utilizzando il modello allegato al presente avviso.

La domanda deve essere **sottoscritta digitalmente** dal titolare dell'operatore o dal legale rappresentante o, comunque, da altro soggetto munito di poteri idonei ad impegnare la volontà del concorrente, e inviata al Comune di Crema **esclusivamente a mezzo PEC** al seguente indirizzo: protocollo@comunecrema.telecompost.it.

Le domande dovranno pervenire entro e non oltre le ore 12.00 del giorno 19.11.2024.

Gli operatori la cui manifestazione di interesse pervenga dopo tale scadenza o con modalità diverse dalla PEC saranno automaticamente esclusi dalla procedura di selezione.

Ai sensi del d.P.R. n. 445/2000 la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere alla verifica delle dichiarazioni presentate nella domanda di manifestazione di interesse, richiedendo eventualmente documentazione giustificativa o integrativa che dovrà pervenire entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla data della richiesta, a pena di esclusione.

La stazione appaltante inviterà alla procedura per l'affidamento del servizio di cui trattasi tutti i soggetti che avranno presentato regolare istanza di manifestazione di interesse e che risulteranno in possesso dei prescritti requisiti di partecipazione.

È fatta salva la facoltà per la stazione appaltante di prorogare i termini di scadenza della manifestazione di interesse o di procedere a nuova manifestazione di interesse. In tal modo la Stazione Appaltante non opera alcun restringimento o limitazione alla partecipazione, nel rispetto dei principi di non discriminazione, trasparenza, libera concorrenza, parità di trattamento e proporzionalità ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Per poter essere invitati alla successiva procedura di affidamento, gli operatori che avranno presentato la propria candidatura dovranno essere iscritti alla piattaforma telematica per l'e-Procurement di Regione Lombardia denominata **SINTEL**, messa a disposizione dalla centrale di committenza regionale ARIA – Agenzia Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti – s.p.a. e accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it, al quale è possibile reperire tutte le istruzioni necessarie per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma.

In particolare, gli operatori dovranno iscriversi all'EFT (Elenco Fornitori Telematico) di SINTEL con un codice ATECO coerente con l'oggetto della procedura.

L'iscrizione è del tutto gratuita, non comporta in capo al concorrente che la richiede l'obbligo di presentare l'offerta, né alcun altro onere o impegno.

L'operatore economico che non abbia perfezionato l'iscrizione al momento dell'invio della lettera di invito da parte della stazione appaltante non può essere invitato alla procedura e nulla può pretendere al riguardo, rimanendo di sua esclusiva competenza la corretta e tempestiva iscrizione nell'EFT di SINTEL.

In caso di necessità di supporto tecnico e operativo per la registrazione, abilitazione imprese, espletamento delle gare sulla piattaforma e per segnalare errori o anomalie, sono disponibili il numero verde 800 116 738 (dal lunedì al venerdì, 9.00-17.30) e l'indirizzo e-mail supportoacquistipa@ariaspa.it.

Ulteriori informazioni

Il presente avviso è finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale né offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. o promessa al pubblico ex art. 1989 c.c.

Il presente avviso non costituisce invito a offrire, e pertanto gli operatori economici interessati non dovranno formulare, in questa fase, alcuna offerta, ma solo manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla futura procedura.

Il presente avviso non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante, che resta libera di seguire anche altre e diverse procedure. La Stazione appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato senza che i soggetti che hanno presentato manifestazione di interesse possano avanzare alcuna pretesa.

La presentazione della manifestazione di interesse non genera alcun diritto né automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento. Essa verrà utilizzata solo ed esclusivamente nell'ambito la procedura indicata in oggetto.

Trattamento dati personali

Gli operatori economici possono consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali allegata al presente avviso (Allegato 2).

Responsabile del procedimento

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il Responsabile Unico del Progetto è il Responsabile dei Servizi Demografici, Sportello polifunzionale e statistica del Comune di Crema, dott.ssa Lucia Dossena.

IL DIRIGENTE AREA AFFARI GENERALI
dott.ssa Stefania Cervieri