**COMUNE DI CREMA**
**Provincia di Cremona**
**AREA SERVIZI AL CITTADINO**
SETTORE SERVIZI SOCIALI

# NOTA INFORMATIVA
## PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA PER L'ASSEGNAZIONE DEGLI ALLOGGI DESTINATI AI SERVIZI ABITATIVI PUBBLICI (SAP)

### CHI PUÒ PRESENTARE LA DOMANDA
Possono presentare la domanda i soggetti in possesso dei requisiti di cittadinanza, residenza, situazione economica, abitativa e familiare specificati all'art. 7 del Regolamento regionale 4/2017 come indicati nell'Avviso pubblico.

### QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA
Entro **martedì 15 dicembre 2026 ore 13.00**

### COME PRESENTARE LA DOMANDA
La **domanda va compilata dal richiedente esclusivamente in modalità telematica** attraverso la piattaforma informatica di Regione Lombardia:
https://www.serviziabitativi.servizirl.it/serviziabitativi/
sezione CITTADINO - domande per avvisi emanati dal 12 novembre 2025

### COME ACCEDERE ALLA PIATTAFORMA REGIONALE
Per accedere alla piattaforma informatica regionale occorre essere in possesso:
1) delle **credenziali SPID** oppure della **Carta Regionale dei Servizi (CRS)** o della **Carta Nazionale dei servizi** (**CNS)** con relativo PIN rilasciato dall'ATS territorialmente competente e/o dal Comune di residenza oppure con **Carta d'Identità Elettronica (CIE)** con relativo PIN rilasciato dall'Ufficio Anagrafe del Comune di residenza e smartphone dotato di interfaccia NFC e dell'APP "CIE ID" (per informazioni: www.spid.gov.it/richiedi-spid e www.crs.regione.lombardia.it); l'accesso è garantito con le credenziali SPID mentre con le carte CRS/CNS/CIE potrebbe essere limitato in base alle caratteristiche tecniche della postazione;
2) di un **indirizzo di posta elettronica** e di uno **smartphone** abilitato alla ricezione di e-mail e SMS.

### REQUISITI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA
Tra i requisiti di accesso previsti dal Regolamento regionale si evidenziano:
- **Indicatore della situazione economica ISEE** del nucleo familiare **pari o inferiore a € 16.000;**
- **Residenza anagrafica o svolgimento di attività lavorativa in Regione Lombardia** alla data di presentazione della domanda;
- **Assenza** di titolarità di diritti di proprietà o di altri diritti reali di godimento su beni immobili adeguati alle esigenze del nucleo familiare, ubicati nel comune in cui è presentata la domanda o entro la distanza di 40 km dal comune in cui è presentata domanda;
- Per i **cittadini non comunitari**, possesso di permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo oppure permesso di soggiorno valido di durata almeno biennale ed esercizio di regolare attività di lavoro subordinato o lavoro autonomo.

**DOCUMENTI DA PRESENTARE ALL'APPUNTAMENTO**

| Obbligatori | Facoltativi<br>(al fine del riconoscimento della condizione) |
|---|---|
| credenziali SPID o carta regionale dei servizi (CRS) o carta d'identità elettronica (CIE) con relativo PIN | **residenza**: certificato/i o data/e di iscrizione/i in anagrafe Regione Lombardia |
| indirizzo di posta elettronica e smartphone abilitato alla ricezione di e-mail e SMS | **invalidità**: documento di invalidità certificata ai sensi della legislazione vigente o dai competenti organi sanitari regionali (se disabilità uguale o superiore al 66%) |
| dati anagrafici e codice fiscale di tutti i componenti del nucleo familiare (eventuale permesso di soggiorno) | **rilascio alloggio**: provvedimento giudiziario o amministrativo per il rilascio dell'alloggio |
| attestazione ISEE in corso di validità - in caso di famiglia di nuova formazione è necessario essere in possesso dell'ISEE di entrambi i nuclei familiari di provenienza | **alloggio improprio**: documentazione relativa accoglienza in struttura di assistenza o beneficenza da almeno 6 mesi oppure ricovero precario da almeno 6 mesi oppure dimora in struttura di tipo alberghiero a carico di amministrazioni pubbliche |
| marca da bollo cartacea da € 16,00 o carta di credito per il pagamento della marca online<br>(la marca da bollo va conservata fino alla verifica dei requisiti in caso di assegnazione) | **alloggio privo di servizi igenici interni o privo di servizi a rete** (acqua o elettricità o gas): documentazione attestante la condizione da almeno un anno |
| | **coniuge separato/divorziato**: provvedimento dell'Autorità giudiziaria per il coniuge obbligato al versamento dell'assegno di mantenimento dei figli non assegnatario o senza la disponibilità della casa coniugale in cui risiedono i figli, anche se di proprietà (il rilascio della casa coniugale deve essere avvenuto da non più di un anno) |
| | **barriere architettoniche/condizioni di accessibilità alloggio:** presenza di barriere architettoniche interne o esterne nell'alloggio di residenza di disabili o anziani |
| | **sovraffollamento:** documentazione attestante la metratura dell'alloggio dove si risiede da almeno un anno |

## DOVE RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI

**Regione Lombardia**
**Numero verde 800 131 151** (selezione 1 – 4) attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (festivi esclusi)
Indirizzo di posta elettronica: **bandi@regione.lombardia.it**

**Sportello dell'Abitare** (Comune di Crema – ATS Impronte Sociali 2.0)
Numero telefono: **0373 430850**
Indirizzo di posta elettronica: **servizi.abitativi@comune.crema.cr.it**

## DOVE RIVOLGERSI PER SUPPORTO NELLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

- **ALER Brescia-Cremona-Mantova UOG Cremona**
  Postazione telematica con l'ausilio di personale dedicato presso la sede ALER di Cremona
  previa richiesta di appuntamento via e-mail a: bandicr@aler-cremona.it (indicando n. di telefono)

- Solo per i cittadini residenti nel Comune di Crema:
  **Sportello dell'Abitare** (Comune di Crema – ATS Impronte Sociali 2.0)
  previo appuntamento telefonico al n. **0373 430850**
  e-mail: **servizi.abitativi@comune.crema.cr.it**

Si ricorda che in caso di assistenza presso le postazioni telematiche messe a disposizione, **la responsabilità delle dichiarazioni effettuate è sempre e comunque personale a carico del cittadino.**

A seguito della pubblicazione delle graduatorie definitive, gli enti proprietari procederanno all'assegnazione degli alloggi, previa verifica dei requisiti (art. 7 del R.R. n. 4/2017) dichiarati al momento della domanda e della loro permanenza all'atto dell'assegnazione, richiedendo la presentazione di **tutta la documentazione comprovante quanto dichiarato** nella domanda presentata sulla piattaforma telematica.