



COMUNE DI CREMA

Provincia di Cremona
AREA SERVIZI AL CITTADINO

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI RICREATIVI E SPORTIVI

PROCEDURE OPERATIVE DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER LE SCUOLE STATALI: INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO ANNO SCOLASTICO 2026-27

ART. 1 - Oggetto

La refezione scolastica è un servizio a domanda individuale finalizzato a favorire l'adempimento dell'obbligo scolastico e a facilitare la frequenza del sistema scolastico e formativo indipendentemente dalle condizioni economiche, familiari, sociali, psicofisiche e dalle convinzioni religiose.

ART. 2 - Periodo di apertura delle iscrizioni

Le famiglie interessate dovranno procedere all'iscrizione al servizio esclusivamente nel periodo dal 21 Maggio al 28 Agosto 2026.

La formale iscrizione al servizio è condizione indispensabile per accedervi. In assenza di iscrizione non sarà possibile usufruirne.

Laddove il servizio non sia parte integrante dell'attività didattica, eventuali richieste fuori termine potranno essere accolte solo in presenza di disponibilità di posti.

ART. 3 - Procedure di iscrizione

Si prevedono due modalità differenti per l'iscrizione di alunni già frequentanti il servizio nell'anno scolastico 2025-26 e per i nuovi iscritti per l'anno scolastico 2026-27:

- **ALUNNI GIA' ISCRITTI:** per confermare l'iscrizione al servizio di ristorazione per l'anno scolastico 2026-27 le famiglie interessate procedono con il pagamento della tassa di iscrizione. Eventuali cambiamenti circa il pagante e/o le modalità di pagamento dovranno essere comunicati mediante modulo on line entro la medesima data (28/08/2026).

- **ALUNNI NUOVI ISCRITTI e/o CHE PASSANO AL GRADO SUPERIORE DI SCUOLA** (es.: da scuola dell'infanzia a scuola primaria/da primaria e secondaria di 1° grado): le famiglie interessate devono presentare domanda di iscrizione on line dal 21 Maggio al 28 Agosto 2026.

Le domande d'iscrizione al Servizio di refezione scolastica (**nuova iscrizione**) devono essere presentate **unicamente mediante procedura informatizzata** collegandosi all'indirizzo internet del Comune di Crema www.comunecrema.it

Per gli utenti che non dispongono di computer, accesso internet e indirizzo di posta elettronica è possibile, previo appuntamento telefonico **da prenotare esclusivamente nei giorni di apertura dell'ufficio (indicati sotto)** al numero 3427485311, rivolgersi presso l'UFFICIO DELLA DITTA SODEXO ITALIA S.P.A. - VIA MATILDE DI CANOSSA, 18/a - CREMA - (1° Piano) dove è presente una postazione dedicata, con accesso:

martedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14,00 alle ore 16,00.

Richiamati i periodi di apertura del modulo di iscrizione on line indicati all'art. 2, si specifica che lo sportello fisico dedicato al supporto alla compilazione delle domande è attivo dal 21 Maggio al 31 luglio e dal 20 al 28 agosto 2026

ART. 4 - Richiesta diete speciali - Sanitarie ed Etico-religiose

Le richieste di diete speciali, formulate mediante apposita modulistica disponibile sul sito internet www.comunecrema.it alla Sezione Servizi - Servizio di Refezione Scolastica, vanno rinnovate ogni anno scolastico e devono pervenire **entro il 31/07/2026 esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica: erica.giuliani@sodexo.com**

Nel caso di richiesta di **dieta sanitaria** dovrà essere allegata la relativa certificazione medica recente e in originale (con data del rilascio non anteriore al mese di Maggio 2026) rilasciata dal Medico di base o dal Pediatra di libera scelta o dal Medico specialista o dal Centro specialistico ospedaliero.

Tale certificazione, per essere presa in considerazione, deve indicare in modo preciso:

- la DIAGNOSI (allergia, intolleranza, obesità, diabete, celiachia, etc...);
- la GRAVITA' della patologia
- la DURATA della dieta (che non deve essere comunque superiore all'anno scolastico in corso, se non nel caso di patologie di natura genetica (celiachia, favismo, fenilchetonuria,..));
- lo SCHEMA DIETETICO e/o le GRAMMATURE se necessario.

Nel caso di diagnosi di allergia e/o intolleranza la certificazione medica deve, inoltre, indicare in modo chiaro il/i componente/i della dieta da escludere, specificando quindi:

- l'alimento o gli alimenti vietati;
- gli additivi e i conservanti vietati.

Nel caso di richiesta di **dieta per motivi etico-religiosi o per repulsione** è necessario presentare (sempre **entro il 31/07/2026**) un'autocertificazione su apposita modulistica, disponibile sul sito internet www.comunecrema.it

Fino a quando non verrà prodotta l'idonea certificazione e, se necessaria, non verrà elaborata l'idonea tabella dietetica vistata dalla competente ATS Val Padana, nulla potrà essere imputato al Comune di Crema e dalla ditta gestore del servizio per la somministrazione di alimenti previsti nei menù adottati e vistati dalle autorità competenti.

ART. 5 - Condizioni di ammissione

Possono richiedere l'iscrizione al Servizio di refezione scolastica **solo le famiglie che hanno saldato i debiti pregressi**, fatte salve situazioni particolari, a seguito di apposita valutazione di bisogno accertata dai competenti uffici comunali.

Per reali nuove esigenze che dovessero emergere come causa della condizione economica delle famiglie e della crisi economica (per es. perdita del posto di lavoro) sarà possibile accedere al servizio concordando un piano di rimborso.

ART. 6 - Piano tariffario e Certificazione ISEE

Il Piano tariffario viene deliberato annualmente dal C.C. ed è visionabile sul sito www.comunecrema.it.

Le famiglie che intendono richiedere la tariffa agevolata del costo pasto dovranno avanzare idonea istanza attraverso lo sportello telematico del Comune di Crema (<https://sportellotelematico.comune.crema.cr.it/activity/10090>) e produrre l'attestazione ISEE ai sensi del DPCM N. 159/2013 art. 7 "Prestazioni agevolate rivolte a minorenni" in corso di validità.

L'elaborazione del modello ISEE può essere effettuata:

1. per via telematica accedendo ai servizi online dell'INPS;
2. rivolgendosi ai patronati sociali - centri di assistenza fiscali (CAAF).

Si evidenzia che l'attestazione ISEE può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno scolastico, pertanto, anche successivamente al periodo di presentazione delle domande di iscrizione e la

relativa tariffa agevolata del costo pasto verrà applicata a partire dal mese successivo a quello di presentazione della certificazione ISEE.

ART. 7 - Quota d'iscrizione e modalità di pagamento

- **ALUNNI GIA' ISCRITTI:** l'iscrizione al servizio è automatica solo in presenza del pagamento della quota di iscrizione entro il 28/08/2026, come di seguito specificato:
PER I RESIDENTI iscritti alla scuola per l'infanzia/primaria/secondaria 1° grado € 10,00
PER I NON RESIDENTI iscritti alla scuola per l'infanzia/primaria/secondaria 1° grado € 20,00
- **ALUNNI NUOVI ISCRITTI e/o CHE PASSANO AL GRADO SUPERIORE DI SCUOLA:** la domanda di iscrizione può essere considerata valida **solo se si allega in formato elettronico la ricevuta del versamento della quota di iscrizione**, come di seguito specificato:
PER I RESIDENTI iscritti alla scuola per l'infanzia/primaria/secondaria 1° grado € 10,00
PER I NON RESIDENTI iscritti alla scuola per l'infanzia/primaria/secondaria 1° grado € 20,00

La quota di iscrizione va pagata indicando come causale del versamento "Iscrizione Servizio Ristorazione scolastica - anno 2026/2027", attraverso una delle seguenti modalità:

1. Versamento (esclusivamente con mezzi tracciabili) allo Sportello del Concessionario I.C.A. SRL - Viale Repubblica 75 - 26013 CREMA;
2. Versamento su Conto Bancoposta - IBAN: IT 92 U 07601 11400 001040023929 intestato a Comune di Crema Gestione Entrate Patrimoniali serv. tes.

ART. 8 - Conferma accoglimento domanda di iscrizione

Entro il 10 Settembre 2026 verrà data comunicazione scritta (**tramite la casella di posta elettronica indicata in fase di compilazione della domanda**) di accoglimento/non accoglimento della richiesta di iscrizione, previa verifica di assenza di eventuali quote insolute.